

## COMUNICADO

**Assunto:** Os contadores de água são lidos mensalmente.

### **Estimados Utilizadores,**

A Tejo Ambiente no âmbito das suas competências, e consciente das necessidades reportadas pelos seus utilizadores, decidiu fazer a leitura dos contadores de água mensalmente.

Embora a *“periodicidade de leituras efetivas”* e o *“processo de estimativas”* neste Serviço esteja definido de acordo com o Artigo 92 e 93.º do Regulamento de Relações Comerciais dos Serviços de Águas e Resíduos, da ERSAR - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos, aprovado por deliberação do Conselho de Administração de 2018/07/12.

No entanto, recordamos que é importante comunicar a leitura, podendo fazê-lo na data mencionada na última fatura recebida, por uma das seguintes vias:

- Pelo telefone 249 247 700 (dias úteis, das 09:00 às 17.30h)
- Pelo e-mail: [geral@tejoambiente.pt](mailto:geral@tejoambiente.pt)
- Pelo site em [www.tejoambiente.pt](http://www.tejoambiente.pt) (Cliente – Serviços Online)
  
- Pelo Balcão digital da Tejo Ambiente.

Porque para a nossa empresa, o(a) Utilizador(a) é a pedra basilar da nossa existência, informamos que os nossos contactos se encontram no rodapé, considerando-nos desde já ao Seu dispor para tudo aquilo que entender por necessário.

Sem outro assunto de momento, subscrevemo-nos com elevada estima e consideração.

Ourém, 03 de novembro de 2020

Diretor Geral da Tejo Ambiente,



(José Manuel Gomes Henriques dos Santos)