Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2024	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2020 - 2024	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade do serviço de deposição seletiva de biorresíduos	ⓘ	2 % [30;100]	★★★	ⓘ ⓘ ⓘ	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 02 - Acessibilidade do serviço de deposição seletiva multimaterial	🟡	42 % [60;100]	★★★		
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	🟢	0,18 % [0;0.50]	★★★		
RU 04 - Lavagem de contentores de recolha indiferenciada e recolha seletiva de biorresíduos	🟢	6,1 (-) [6.0;24.0[	★★★		
RU 05 - Lavagem de contentores de recolha seletiva multimaterial	▬	NA [1.5;4.0]			A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 06 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	🟢	100 % 100	★★★		
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 07 - Cobertura dos gastos	🔴	82 % [100;110]	★★		
RU 08 - Disponibilidade das viaturas de recolha	🟢	98 % [90;100]	★★★		
RU 09 - Renovação do parque de viaturas	🟢	185.361 km/viatura [0;250000]	★★★		
RU 13 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha indiferenciada e recolha seletiva de biorresíduos	🟢	436 kg/(m^3.ano) [400;500[	★★★		
RU 14 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de embalagens	▬	NA [100;170[			A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 15 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de papel/cartão	▬	NA [120;200[			A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 17 - Adequação dos recursos humanos afetos à recolha	🟢	1,9 n.º/10^3t [1,0;3,0]	★★★		
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 19 - Taxa de recolha seletiva	🔴	16 % [40;100]	★★★	ⓘ	
RU 22 - Emissões de gases de efeito de estuda da recolha seletiva de biorresíduos e indiferenciada	🟡	17 kg CO_2/t [0;15]	★★★		
RU 23 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva multimaterial	▬	NA [0;60]			A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.

Avaliação: 🟢 qualidade de serviço boa; 🟡 qualidade de serviço mediana; 🔴 qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ▬ NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.